



*Turismo Rural...  
... en Gredos*

## **PROTOCOLO COVID-19**

En relación a la Pandemia de Covid-19 sufrida durante varios meses en el año 2020, desde Tejas Verdes (en su régimen interno), se establecen las siguientes medidas de protección y seguridad, que se trasladarán a los clientes en el momento de la confirmación de la reserva y quedará expuesta en la mesa de madera la entrada de Tejas Verdes. Y que los clientes deben aceptar expresamente y entregar a la propiedad por medios informáticos ( [info@tejasverdes.es](mailto:info@tejasverdes.es)) o en el momento de la entrada.

- **La entrada en Tejas Verdes** se realizará a la hora establecida siguiendo las siguientes indicaciones:
  - Todos los clientes deberán acceder a las instalaciones de Tejas Verdes con mascarilla y guardando la distancia de seguridad para facilitar los datos de identificación en el registro oficial que debe ser enviado por la propiedad a la Guardia Civil.
  - La mascarilla se deberá mantener puesta mientras que la persona que nos reciba en Tejas Verdes y nos enseñe la casa se mantenga en sus instalaciones.
  
- En Tejas Verdes cuentan con **dosificadores de gel hidro alcohólico** en todas las habitaciones (en sus baños), existiendo dos dosificadores más en los pasillos centrales, en el mismo sitio en ambos pasillos.
  
- En Tejas Verdes cuentan con **papeleras de pedal**, en todos los baños, aseos y en la cocina, para no ser necesaria su manipulación.
  
- **En el aseo de Tejas Verdes** cuentan con un **dispensador de toallitas de papel**, para evitar utilizar la toalla de tela, en aquellos casos en los que los clientes, lo consideren necesario. También cuentan con un **grifo de sensor**, para no ser necesaria su manipulación y **dispensador de jabón y gel hidro alcohólico**.



- En todos los **inodoros** encontraran un precinto de plástico que se coloca una vez realizada la correspondiente desinfección y limpieza, por parte de la persona responsable del alojamiento.
- Los **mandos de las televisiones** permanecerán dentro de una bolsa de plástico, una vez desinfectados e higienizados por parte de la persona responsable del alojamiento.
- El **aire acondicionado, los ventiladores y la bañera hidromasaje**, quedan sin utilización por motivos de seguridad. (evitar el movimiento del aire y del agua no tratada con cloro).
- **La salida de Tejas Verdes** se realizará a la hora establecida siguiendo las siguientes indicaciones:
  - o Todos los clientes que permanezcan dentro de las instalaciones de Tejas Verdes, deberán utilizar la mascarilla y guardando la distancia de seguridad mientras que se realiza la revisión de la casa.
  - o La mascarilla se deberá mantener puesta mientras que la persona que nos despida en Tejas Verdes se mantenga en sus instalaciones.

Todas las medidas reflejadas se han tomado siguiendo las indicaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), Ministerio de Industria , Comercio y Turismo, Ministerio de Sanidad y Gobierno de España. (documentación a disposición de los clientes).

Habiendo sido informado de las anteriores medidas y comprometiéndome a su realización, doy mi conformidad a las mismas:

**CLIENTE:**

Don / Doña .....con

DNI:.....

FECHA:

FIRMA:

**RECIBIDO POR LA PROPIEDAD:**